

RAEHAND RIVIAND MALETENG

SALES & MARKETING | HUBUNGAN PELANGGAN | LAYANAN PELANGGAN
Kotamobagu, Indonesia • +62 858-4906-0577 • raehand28@gmail.com

PROFIL PROFESIONAL

Profesional dengan pengalaman sebagai Sales Officer di PT Bank Rakyat Indonesia serta pengalaman menjalankan usaha mandiri di bidang jual beli handphone bekas, layanan perbaikan handphone, dan produk custom. Memiliki pengalaman dalam komunikasi pelanggan, penjelasan produk, tindak lanjut prospek, dan mendukung proses penjualan. Pencapaian yang tercatat: realisasi 6 unit rumah KPR.

PENGALAMAN KERJA

Sales Officer | PT Bank Rakyat Indonesia

Juni 2024 – Mei 2026

- Melakukan aktivitas penjualan dan pemasaran produk kepada calon nasabah maupun nasabah.
- Menggalai kebutuhan calon nasabah dan menjelaskan informasi produk dengan komunikasi yang jelas.
- Menindaklanjuti prospek secara berkala untuk mendukung proses pengambilan keputusan.
- Menjaga hubungan baik dengan nasabah serta mendukung pencapaian target penjualan.
- Pencapaian: membantu merealisasikan 6 unit rumah KPR.

Usaha Mandiri — Penjualan & Layanan Pelanggan | Freelance / Usaha Mandiri

Periode tidak dicantumkan

- Jual beli handphone bekas: menawarkan produk, menjawab pertanyaan calon pembeli, dan membantu proses transaksi.
- Layanan perbaikan handphone: memahami keluhan pelanggan dan mengomunikasikan kebutuhan layanan.
- Produk gantungan kunci custom: berkomunikasi dengan pelanggan terkait permintaan dan detail pesanan.

PENDIDIKAN

SMA Negeri 1 Kotamobagu | Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) | 2021–2024

KOMPETENSI UTAMA

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| • Sales & Marketing | • Presentasi produk |
| • Komunikasi pelanggan | • Orientasi target |
| • Customer relationship | • Problem solving |
| • Follow-up prospek | • Microsoft Office dasar |

INFORMASI TAMBAHAN

Portofolio: <https://eandiskall.necss.workers.dev/> • Instagram: @Skreand